



ДОГОВОР на оказание ветеринарной помощи

Ветеринарная клиника «Оберег», г. Москва



1. Предмет договора.

- 1.1. Ветеринарная клиника Оберег, далее – *Клиника*, принимает на себя обязательства по предоставлению ветеринарной помощи животному *Владельца* (далее – *Пациент*) в соответствии с Правилами оказания ветеринарной помощи, утвержденными в Клинике (далее – *Правила оказания ветеринарной помощи*), преискурантом *Клиники* и *Стандартами Национальной ветеринарной палаты*.
- 1.2. *Владелец Пациента* имеет право получить ветеринарную помощь, необходимую *Пациенту* в том объеме и в соответствии с теми возможностями, которыми располагает Клиника.
- 1.3. *Владелец Пациента* обязан:
 - 1.3.1. Соблюдать *Правила оказания ветеринарной помощи*.
 - 1.3.2. Своевременно и полностью оплатить лечение.
- 1.4. *Клиника* имеет право отказать в лечении, либо обследовании *Пациенту* в любой момент в случаях, указанных в *Правилах оказания ветеринарной помощи*.
- 1.5. *Клиника* обязана оказать *Пациенту* качественную, квалифицированную ветеринарную помощь, объективным критерием которой является соответствие назначенного лечения симптомокомплексу или диагнозу, отраженному в истории болезни.

2. Гарантии и ответственность.

- 2.1. *Клиника* несет ответственность за качество предоставляемой ветеринарной помощи.
- 2.2. *Клиника* несет ответственность перед *Владельцем Пациента* в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причиненного *Владельцу Пациента*.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты.

- 3.1. Стоимость услуг *Клиники* определяется в соответствии с Преискурантом и оплачивается согласно *Правилам оказания ветеринарной помощи*.

4. Действие договора.

- 4.1. *Договор* вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) календарного года, а в части взаимных расчетов, до полного их завершения. Если ни одна из сторон в течение 30 (тридцати) дней до истечения срока действия настоящего *Договора* не заявит о намерении его расторгнуть, то он считается автоматически пролонгированным на следующий календарный год. Количество пролонгаций неограниченно.
- 4.2. Данный документ является также формой договора присоединения возмездного оказания услуг и в соответствии с пунктом 1 статьи 433 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ *Договор* считается заключенным на предложенных условиях с момента заполнения и подписания Клиентом анкеты и оплаты услуг.
- 4.3. Предложение заключить *Договор* (оферта) является действительным для любого физического лица, с момента его обращения в Клинику.
- 4.4. *Договор* может быть прекращен досрочно по соглашению сторон или расторгнут в одностороннем порядке в случаях, указанных в *Договоре* и предусмотренных действующим законодательством РФ.

5. Прочие условия договора.

- 5.1. Все споры *Стороны* обязуются разрешать путем переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются главным врачом *Клиники* или его заместителем. В случае, если не будет достигнуто согласие, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего *Договора* в результате обстоятельств чрезвычайного характера, возникших во время действия настоящего *Договора*, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 5.3. Для исполнения обязательств по настоящему договору *Доверенному лицу* необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.
- 5.4. Подписывая настоящий *Договор*, *Владелец Пациента* выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с ФЗ «О персональных данных».
- 5.5. Подписывая *Договор*, *Владелец Пациента* подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями *Договора*, *Правилами оказания ветеринарной помощи* и *Преискурантом Клиники*.
- 5.6. Я не возражаю против получения рекомендаций от врачей для моего питомца на указанный мной электронный адрес или в виде смс-уведомления.

Согласен с условиями договора-оферты. _____ / _____ /

« _____ » _____ 20 ____ г.

